

## Preisverzeichnis StadtRAD Lüneburg

### 1. Anmeldung und weitergehende Nutzung des Kundenkontos

- 1.1 Die Einrichtung eines Kundenkontos bei StadtRAD Lüneburg ist kostenlos.
- 1.2 Eine Kundenkarte (Transponder) kann optional für 9,00 Euro erworben werden.
- 1.3 Jedem in Deutschland angemeldeten StadtRAD-Kunden ist es möglich, auch andere öffentlich zugängliche Mietrad-Angebote der DB Rent GmbH ohne eine separate Registrierung zu nutzen. Firmenräder mit geschlossenem Nutzerkreis können hiervon ausgeschlossen sein. Es gilt der jeweils aktuelle örtliche Tarif gemäß dem produktspezifischen Preisverzeichnis.\* Persönliche Sondertarife gelten immer nur für das Produkt, für das sich der Kunde registriert hat.

### 2. Normal-Tarif

- 2.1 Die ersten 30 Minuten jeder Fahrt sind kostenfrei.
- 2.2 StadtRAD Lüneburg kostet im Normal-Tarif 8 Cent pro Minute Entleihzeit, höchstens jedoch eine Zeitgebühr von 12,00 EUR pro Tag (24 Std.). Nach 24 Stunden gilt wieder die Zeitgebühr von 8 Cent pro Minute. Berechnet wird immer der Zeitraum zwischen der Aktivierung des Fahrradschlösses und der Rückgabebestätigung im Schlossdisplay.

### 3. BahnCard-Tarif

- 3.1 Für BahnCard-Kunden wird StadtRAD Lüneburg noch günstiger: Sie zahlen nach den kostenfreien ersten 30 Minuten ab der 31. Minute nur 6 Cent pro weitere Minute. Pro Tag (24 Std.) zahlen Sie 12,00 EUR.
- 3.2 Ein entsprechender Nachweis, dass der Kunde sich im Besitz einer gültigen BahnCard befindet, kann durch den Anbieter angefordert werden.

### 4. Mietdauer

- 4.1 Der Entleihvorgang bei StadtRAD Lüneburg endet automatisch mit dem regelgerechten Verschließen des StadtRADs an der Station.
- 4.2 Eine Fahrpause während der Entleihe zählt als reguläre, kostenpflichtige Mietzeit.

### 5. Sondergebühr Standorte

- 5.1 Zuschlag für untersagte Abstellstandorte (variables Serviceentgelt bis zu 50,00 Euro):  
Das StadtRAD wird an einem Baum, einer Verkehrsampel, einer Parkuhr oder Parkscheinautomaten, vor, an oder auf einer Feuerwehrranfahrtszone oder im Abstand kleiner 30 Meter zu einem Flussufer oder sonstigem Gewässer abgestellt oder auf Gehwegen so, dass eine Durchgangsbreite von weniger als 1,50 Meter verbleibt.

### 6. Systemabhängige Serviceentgelte StadtRAD Lüneburg

- 6.1 Behinderung (10,00 Euro):  
Durch ungünstige Wahl des Rückgabestandortes ergibt sich eine unmittelbare Behinderung, welches ein Umstellen des StadtRADs durch unser Serviceteam nötig macht.
- 6.2 Verlassen des StadtRADs ohne ordnungsgemäßes Verschließen (variables Serviceentgelt):  
Für ein unverschlossen zurückgelassenes StadtRAD wird ein Serviceentgelt von bis zu 50,00 Euro erhoben. Kommt es dadurch zum Verlust des StadtRADs, kann der Kunde in Höhe des Wiederbeschaffungswertes haftbar gemacht werden. Die Haftungsbegrenzung nach Abs. 9.2 greift in diesem Fall nicht.
- 6.3 Aufwand (variables Serviceentgelt):  
In Einzelfällen behält sich der Anbieter die Erhebung eines dem tatsächlich entstandenen Aufwand entsprechenden Serviceentgeltes vor.

### 7. Zusatzentgelte

- 7.1 Einzelfahrtaufstellung:  
Auf Wunsch kann dem Kunden eine Einzelfahrtaufstellung übermittelt werden. Die Zusendung per E-Mail ist kostenlos. Für das Versenden per Post wird ein Entgelt in Höhe von 1,50 Euro erhoben (nichteuropäisches Ausland: 3,00 Euro).

- 7.2 Entgelte aus Nutzerhaftung (gelten nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit):
  - Missbräuchliche Benutzung der Kundennummer (AGB Teil 1, §5 Abs. 3). Die Haftungsbegrenzung bei unverzüglicher Meldung beträgt 75,00 Euro.
  - Schäden aus Diebstahl oder Beschädigung (AGB Teil 2, §8 Abs. 4). Die Haftungsbegrenzung für Schäden aus Diebstahl oder Beschädigung während der Mietzeit beträgt 80,00 Euro.
- 7.3 Entgelte aus Zahlungsverkehr:  
Rücklastschriften werden pauschal mit 5,00 Euro berechnet. Hiervon unberührt bleibt das Recht, im Einzelfall auch höhere, dem tatsächlichen Aufwand entsprechende Forderungen geltend zu machen (AGB Teil 1, §7 Abs. 1).

Tarife für Langzeitmieten/Events/Projekte teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit\*.

\* StadtRAD Lüneburg  
Servicetelefon: 040 82218810-0 (Anruf ins deutsche Festnetz)  
Internet: [www.stadtradlueneburg.de](http://www.stadtradlueneburg.de)  
E-Mail: [info@stadtradlueneburg.de](mailto:info@stadtradlueneburg.de)

\* StadtRAD Hamburg  
Servicetelefon: 040 82218810-0 (Anruf ins deutsche Festnetz)  
Internet: [www.stadtradhamburg.de](http://www.stadtradhamburg.de)  
E-Mail: [info@stadtradhamburg.de](mailto:info@stadtradhamburg.de)

\* Call a Bike  
Servicetelefon: 069 427277-22 (Anruf ins deutsche Festnetz)  
Internet: [www.callabike.de](http://www.callabike.de)  
E-Mail: [info@callabike.de](mailto:info@callabike.de)

\* Konrad  
Servicetelefon: 0561 350293-630 (Anruf ins deutsche Festnetz)  
Internet: [www.konrad-kassel.de](http://www.konrad-kassel.de)  
E-Mail: [kontakt@konrad-kassel.de](mailto:kontakt@konrad-kassel.de)